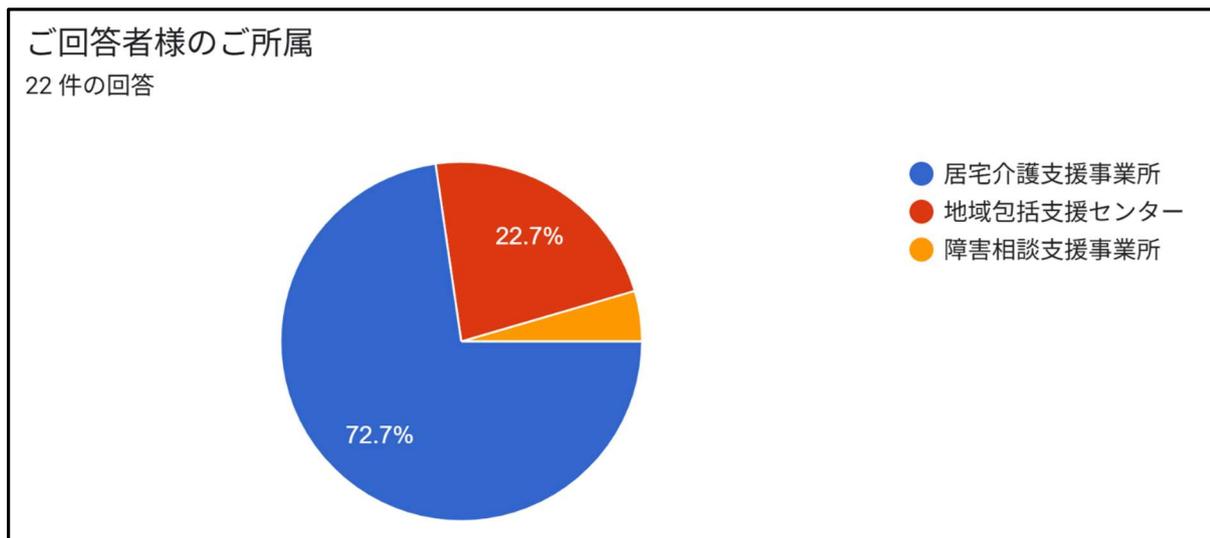


2025年度 ケアマネジャー向け満足度調査 結果報告

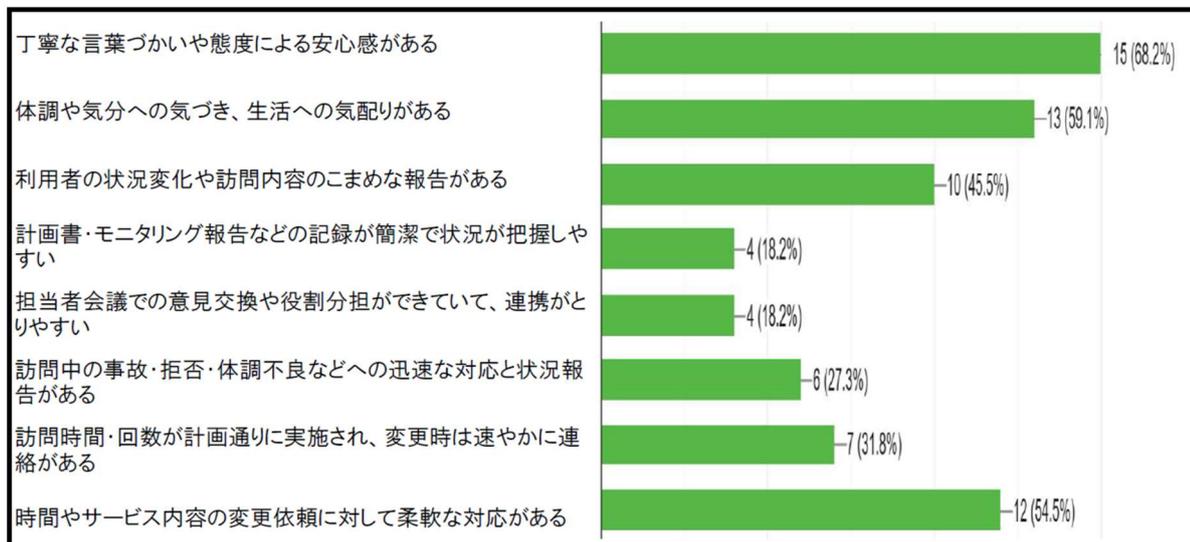
～ 在宅福祉総合センターひまわり ヘルパーステーション ～

- 調査目的 利用者様により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すため、関係機関との連携強化を目的としたアンケートを実施いたしました。居宅介護支援事業所および地域包括支援センターの皆様から頂いたご意見を、今後の支援体制の質向上に活かしてまいります。
- 実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日
- 調査対象者 2025年10月に利用のあった居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターの居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターのケアマネジャー様及びご担当者様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 38件 / 回答数 22件 (回収率 57.8%)

○質問事項及び回答

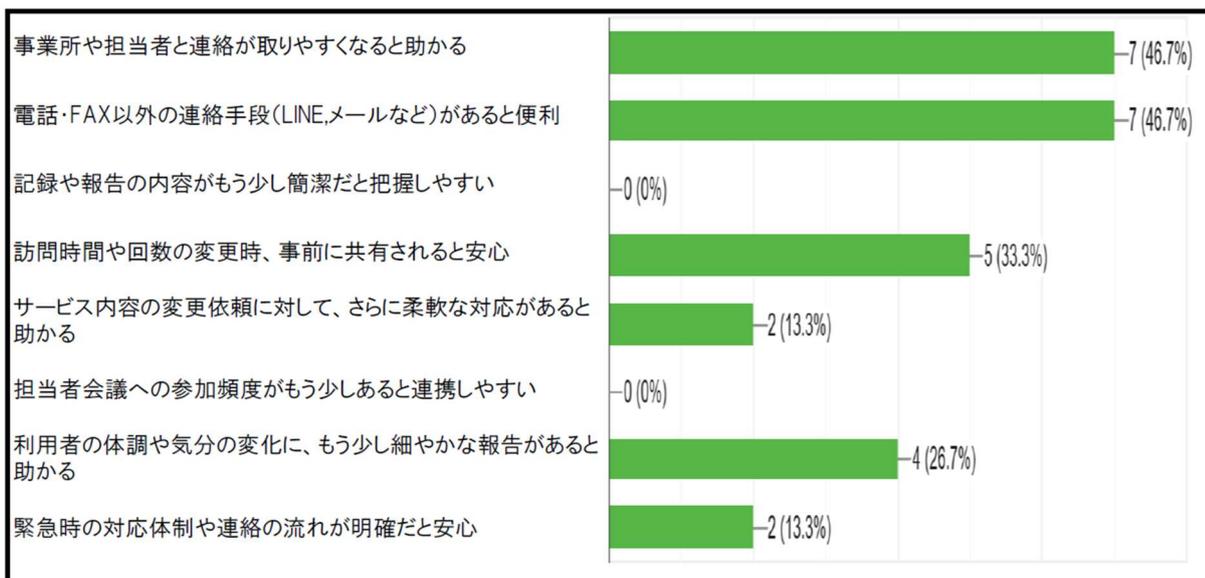


1. 当事業所のサービスについて「良いと感じる点」があれば教えてください。(複数選択可) 22件の回答



2. 当事業所のサービスについて「こうなるともっと良いと感じる点」があれば教えてください。(複数回答可)

15 件の回答



3. 当事業所へのご意見・ご提案・ご感想などがあれば、ご自由にお書きください。

次のようなご意見をいただきました。

- ・認知症の利用者や家族への対応が丁寧で安心できる。
- ・長年にわたる支援に感謝している。
- ・頻繁な訪問だからこそ気づける細かな変化や視点があり、頼りにしている。
- ・細やかな対応に助けられている。
- ・日頃の支援に対する「いつもありがとうございます」という感謝の声が多数。
- ・婦中地域にも訪問できるヘルパーを増やしてほしい。
- ・人手不足は理解しており、訪問時間が多少前後しても問題ないという柔軟な意見。
- ・転送電話が多く、つながりにくいことがある。
- ・留守電になると折り返しのタイミングで出られないことがあり、つながりやすい体制を望む声。
- ・他の事業所では平日日中は事務員が対応しているという比較意見。
- ・電話・FAX 以外の連絡手段があると助かる(全体的な業界課題としての指摘)。

【事業所より】

この度は、お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまから寄せられたご意見・ご要望は、日頃の支援を振り返り、より良いサービスを提供していくための大切な気づきとなりました。いただいた声を真摯に受け止め、情報共有のさらなる充実、連携の強化、環境づくりやサービス内容の見直しなど、改善に向けた取り組みを進めてまいります。